

BDEW-Informationstag

# Die BDSG-Novellen: Handlungsbedarf für die Energie- und Wasserwirtschaft

29. April 2010, Hannover



Mit Kompetenzmarkt Datenschutz für individuelle Fragen an die Referenten

**Themen:**

- Die BDSG-Novellen I bis III im Überblick
- Neuregelungen zum Beschäftigtendatenschutz – der neue § 32 BDSG
- Energie- und Personalabrechnung durch Dritte
- Auswirkungen auf das Forderungsmanagement im EVU
- Auftragsdatenverarbeitung – Praktische Umsetzung gemäß § 11 BDSG
- Auswertung personenbezogener Daten bei der Korruptionsbekämpfung
- Fallsammlung der BDEW-Projektgruppe „Datenschutz und neue Technologien“
- Datenschutzaspekte beim Einsatz elektronischer Haushaltszähler

**Moderation:**

**Rainer Lautenbacher**, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V., Berlin

**Referenten:**

**Wilhelm Eggert**, E.ON Hanse AG, Quickborn

**Leo Hackenberg**, EnBW Energie Baden-Württemberg AG, Stuttgart

**Bernd Jankowski**, Chemnitz

**Hans-Joachim Kisser**, Sewag Gruppe – Südwestfalen Energie und Wasser Aktiengesellschaft, Hagen/Westfalen

**Georg Kraft-Wölfel**, Vattenfall Europe AG, Berlin

**Georg Wack**, Pfalzwerke Aktiengesellschaft, Ludwigshafen

**Donnerstag, 29. April 2010**  
**10.00 bis 17.00 Uhr**

**Ab 09.30 Uhr** **Ausgabe der Tagungsunterlagen und Begrüßungskaffee**

**Moderation: Rainer Lautenbacher, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V., Berlin**

**10.00 Uhr** **Die BDSG-Novellen I bis III im Überblick**

- Kundendatenschutz, Werbung, Adresshandel, Marktforschung
  - Scoring, Bonitätsprüfung und Einsatz von Auskunftsteilen
  - Auswirkungen auf das Forderungsmanagement
  - Erweiterte Anforderungen für die Auftragsdatenverarbeitung
  - Neue Kompetenzen für Aufsichtsbehörden und betriebliche Datenschutzbeauftragte
- Leo Hackenberg**, EnBW Energie Baden-Württemberg AG, Stuttgart

**11.00 Uhr** **Beschäftigtendatenschutz in Versorgungsunternehmen**

- Neuregelungen zum Beschäftigtendatenschutz – der neue § 32 BDSG
  - Umgang mit Personaldaten
  - Betriebliche Regelungen zum Datenschutz
  - Auswertung personenbezogener Daten bei der Korruptionsbekämpfung
  - Videoüberwachung am Arbeitsplatz
- Georg Wack**, Pfalzwerke Aktiengesellschaft, Ludwigshafen

**11.30 Uhr** **Kaffeepause**

**12.00 Uhr** **Datenschutzkonforme Kommunikation mit dem Kunden**

- Akquise und Re-akquise: Was ist zu beachten?
  - Werbeansprachen per Post, Telefon und E-Mail
  - Möglichkeiten bei der ‚Kündiger‘-Rückgewinnung
- Bernd Jankowski**, Chemnitz

**12.45 Uhr** **Gemeinsames Mittagessen**

# Die BDSG–Novellen: Handlungsbedarf für die Energie– und Wasserwirtschaft

## 13.45 Uhr Fallsammlung der BDEW–Projektgruppe „Datenschutz und neue Technologien“

- Auskünfte an öffentliche Stellen
- Weitergabe personenbezogener Daten an private Stellen
- Energie– und Personalabrechnung durch Dritte
- Auskünfte gegenüber Betroffenen
- Datenschutzschulungen: Anforderung der Aufsichtsbehörde
- Technische und organisatorische Maßnahmen

**Wilhelm Eggert**, E.ON Hanse AG, Quickborn

## 14.30 Uhr Kompetenzmarkt Datenschutz für individuelle Fragen an die Referenten

## 15.00 Uhr Kaffeepause

## 15.30 Uhr Datenschutzaspekte beim Einsatz elektronischer Haushaltszähler

- Vorgaben der EU–Richtlinie zur Endenergieeffizienz und zu Energiedienstleitungen
- Messeinrichtungen entsprechend § 21 b EnWG und § 40 EnWG
- Einbaubeispiele von Haushaltszählern unter Beachtung des Datenschutzes
- Datenschutzkontrolle durch den Datenschutzbeauftragten

**Georg Kraft–Wölfel**, Vattenfall Europe AG, Berlin

## 16.15 Uhr Praxis der Auftragsdatenverarbeitung – gemäß der Novellierung des BDSG (§11 BDSG)

- Neue gesetzliche Anforderungen (Grundlagen)
- Vertragliche, organisatorische und prozessuale Änderungen als Herausforderung für die Unternehmen:
  - Vergabeverfahren und vertragliche Umsetzung im Rahmen der Auftrags–DV
  - Anpassung der Geschäftsprozesse und des Kontrollverhaltens
  - Dokumentationspflichten
- Empfehlungen

**Hans–Joachim Kissner**, Sewag Gruppe – Südwestfalen Energie und Wasser Aktiengesellschaft, Hagen / Westfalen

## 17.00 Uhr Ende des Informationstages

# Ihre Referenten

## Moderation

### **Rainer Lautenbacher**

Fachgebietsleiter, Geschäftsbereich Recht und Betriebswirtschaft, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V., Berlin

## Referenten

### **Wilhelm Eggert**

Assessor jur., Datenschutzbeauftragter, E.ON Hanse AG, Quickborn

### **Leo Hackenberg**

Diplom-Physiker, Datenschutzbeauftragter, EnBW Energie Baden-Württemberg AG, Stuttgart

### **Bernd Jankowski**

Diplom-Ingenieur-Ökonom, bis 2009 Datenschutzbeauftragter der envia Mitteldeutsche Energie AG, Chemnitz

### **Hans-Joachim Kisser**

Diplom-Betriebswirt, Konzerndatenschutzbeauftragter, Sewag Gruppe – Südwestfalen Energie und Wasser Aktiengesellschaft, Hagen/Westfalen

### **Georg Kraft-Wölfel**

Diplom-Ingenieur, Leiter Konzernrevision, Datenschutz- und Gleichbehandlungsbeauftragter, Vattenfall Europe AG, Berlin

### **Georg Wack**

Diplom-Ingenieur, Leiter der Revision, Datenschutzbeauftragter, Pfalzwerke Aktiengesellschaft, Ludwigshafen

# Die BDSG-Novellen: Handlungsbedarf für die Energie- und Wasserwirtschaft

## Kurzbeschreibung

### Hintergrund/Ziel

Der Gesetzgeber hat bereits im Sommer 2009 ein Bündel von Änderungen verabschiedet, um das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zu novellieren. Diese Novelle erfolgt in drei Stufen:

Die BDSG-Novelle I erweitert die Anforderungen an automatisierte Einzelentscheidung und das sogenannte „Scoring“. Die Novelle tritt am 1. April 2010 in Kraft und hat in der Versorgungswirtschaft vor allem Auswirkungen auf das **Forderungsmanagement**, z. B. bei der Bonitätsprüfung von Kunden und beim Einsatz von Auskunfteien.

Hinzu kommen Informationspflichten für die Unternehmen bei **Datenschutzpannen**, erweiterte Kompetenzen der Aufsichtsbehörden und eine Stärkung der Rechtsstellung des betrieblichen **Datenschutzbeauftragten** durch Kündigungsschutz und der Anspruch auf Fort- und Weiterbildung.

Die BDSG-Novelle II umfasst Neuregelungen zum **Arbeitnehmerdatenschutz**, insbesondere den neuen § 32 BDSG. Außerdem werden höhere Anforderungen an **personalisierte Werbung** gestellt. So ist z. B. E-Mail-Marketing nur noch mit Einwilligung des Empfängers erlaubt. Von hoher praktischer Bedeutung für EVU sind auch die zusätzlichen Anforderungen an die **Auftragsdatenverarbeitung**. Diese Novelle ist am 1. September 2009 in Kraft getreten.

In der BDSG-Novelle III finden sich weitere Regelungen zum Umgang mit personenbezogenen Daten bei der **Prüfung der Kreditwürdigkeit** von Verbrauchern. Diese Novelle tritt am 11. Juni 2010 in Kraft.

Die Novellierungen haben erhebliche Auswirkungen auf die Datenschutzorganisation und die **Geschäftsprozesse** der Versorgungsunternehmen. Auf diesem Informationstag erläutern Experten aus der Versorgungswirtschaft die wichtigsten Neuerungen und Veränderungen. Außerdem wird das wichtige Thema **Smart Metering** unter datenschutzrechtlichen Aspekten diskutiert und die Fallsammlung der BDEW-Projektgruppe „Datenschutz und neue Technologien“ vorgestellt.

Nutzen Sie den Informationstag, um Ihr EVU auf die neuen gesetzlichen Anforderungen einzustellen.

### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus den Abteilungen IT der Energie- und Wasserwirtschaft, Datenschutzbeauftragte und andere mit dem Thema Datenschutz befasste Personen in Versorgungsunternehmen.

### Weitere Veranstaltungen

Tagung  
**IT-Unterstützung und Marktkommunikation im Messwesen**  
22. April 2010, Hamburg

Seminar  
**Der Datenschutzbeauftragte im EVU**  
4. bis 5. Mai 2010, Leverkusen

Tagung  
**Die interne Revision in Versorgungsunternehmen**  
19. Mai 2010, Köln

## Anmeldung

# Die BDSG-Novellen

29. April 2010, Hannover

**Bitte senden Sie  
Ihre Anmeldung an:**

Fax: 02 28/25 98-120  
anmeldung@ew-online.de

Vor- und Nachname

Funktion

Abteilung

Unternehmen

Straße/Postfach

PLZ

Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

### Abweichende Rechnungsanschrift

Abteilung/Ansprechpartner

Unternehmen

Straße/Postfach

PLZ

Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

#### BDEW-Mitglied

Ja

Nein

Datum

Unterschrift

### Ihre Ansprechpartner

Projektleitung  
Nikolai Luber

### Projektassistenz

Katharina Möller  
Telefon 02 28/25 98-118  
katharina.moeller@ew-online.de

### Fragen zur Anmeldung?

Telefon 02 28/25 98-111/114

### Veranstalter

EW Medien und Kongresse GmbH  
Josef-Wirmer-Straße 1  
53123 Bonn  
Telefon 02 28/25 98-100  
Telefax 02 28/25 98-120  
info@ew-online.de  
www.ew-online.de

### In Kooperation mit

BDEW Bundesverband der Energie-  
und Wasserwirtschaft e. V.  
Reinhardtstraße 32  
10117 Berlin

Es gelten die Allgemeinen Geschäfts-  
bedingungen der EW Medien und  
Kongresse GmbH, die auf Anfrage  
erhältlich sind.

## Termin und Ort

### Veranstaltungstermin

Donnerstag, 29. April 2010  
10.00 bis 17.00 Uhr

### Veranstaltungsort

Congress Hotel am Stadtpark Hannover  
Clausewitzstraße 6  
30175 Hannover  
Tel.: 05 11/28 05-0  
Fax: 05 11/81 46 52

EW-I

## Konditionen

### Teilnahmebeitrag

€ 690,- für BDEW-Mitglieder

€ 890,- für Nicht-Mitglieder

(einschl. Tagungsunterlagen, Mittagessen, Pausengetränke, zzgl. MwSt.)

Bei Absagen ab dem 13. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir 50 %, bei Absagen ab dem 7. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 100 % des Teilnahmebeitrags.

### Zimmerreservierung

Für Teilnehmer, die bereits am Vortag anreisen, haben wir ein begrenztes Zimmerkontingent im Tagungshotel zum Preis von € 100,- (Einzelzimmer inkl. Frühstück) reserviert.

Wir bitten Sie, diese Zimmer bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn unter dem Stichwort „EW Medien und Kongresse“ im Hotel abzurufen und direkt mit dem Hotel abzurechnen.